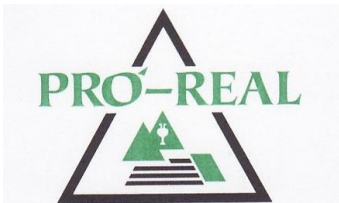


# PRÓ REAL – ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL



## RELATÓRIO e CONTAS DE 2019

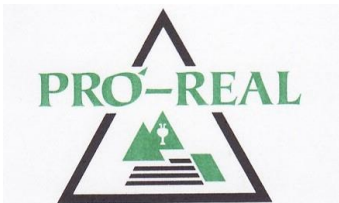
14 de março de 2020



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

### **Índice**

<i>Mensagem da Direção da Pró-Real - Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real.....</i>	<i>3</i>
<i>1. Balanço .....</i>	<i>4</i>
<i>2. Demonstração de Resultados.....</i>	<i>5</i>
<i>3. Demonstração de Fluxos de Caixa .....</i>	<i>6</i>
<i>4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais.....</i>	<i>7</i>
<i>5. Relatório de Gestão .....</i>	<i>8</i>
<i>6. Nota de Agradecimento .....</i>	<i>9</i>



## ***Mensagem da Direção da PRÓ REAL – Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real***

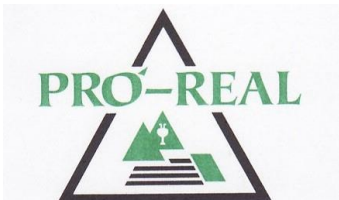
A Pró-Real - Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real é reconhecida, essencialmente, pelos muitos anos a prestar serviços na vertente de Transporte de Doentes Não Urgentes e da Geriatria.

Somos uma Instituição de referência que adotou desde a sua criação os valores de solidariedade e humanismo e que se tem adaptado o melhor que consegue às mudanças e exigências que naturalmente a sociedade vai enfrentando, de modo a satisfazer as necessidades das famílias que nos procuram, ir ao encontro das expectativas dos utentes, dos nossos colaboradores e parceiros, sem nunca nos esquecermos quem somos e a nossa verdadeira missão.

Os nossos objetivos inserem-se numa política de expansão e melhoria do trabalho que desenvolvemos, de forma a engrandecer a nossa associação e reforçar a nossa imagem de confiança perante a comunidade como garante de um melhor nível de qualidade de vida de quem nos procura e usufrui dos nossos serviços.

Queremos continuar a proporcionar serviços de qualidade na área de bem-estar geriátrico assim como de bem-estar comunitário, inovando meios e métodos e mantendo o princípio da melhoria contínua alicerçado numa gestão da qualidade, com responsabilidade social e profissionalismo e continuando a ser merecedora de reconhecimento interno e externo.

A Direção



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

### 1. Balanço

RUBRICAS	DATAS	
	2019	2018
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	945.350,80	937.123,18
Ativos intangíveis	4.987,98	4.987,98
Investimentos financeiros	99,76	99,76
Outros créditos e ativos não correntes	2.585,79	1.467,70
	<b>953.024,33</b>	<b>943.678,62</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Inventários	4.643,84	4.256,87
Créditos a receber	107.583,22	113.199,81
Estado e outros entes públicos	1.339,19	7.397,40
Diferimentos	12.418,80	13.578,09
Caixa e depósitos bancários	132.760,98	128.121,52
	<b>258.746,03</b>	<b>266.553,69</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>1.211.770,36</b>	<b>1.210.232,31</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Fundos	67.643,19	67.643,19
Resultados transitados	505.922,30	508.342,14
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	510.349,41	525.814,55
Resultado líquido do período	16.327,06	(2.419,84)
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	<b>1.100.241,96</b>	<b>1.099.380,04</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	26.668,06	24.750,42
Estado e outros entes públicos	14.680,79	15.502,42
Diferimentos	40,00	80,00
Outros passivos correntes	70.139,55	70.519,43
	<b>111.528,40</b>	<b>110.852,27</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>111.528,40</b>	<b>110.852,27</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>	<b>1.211.770,36</b>	<b>1.210.232,31</b>

(montantes expressos em Euros)



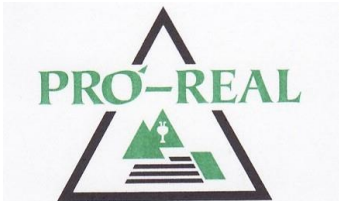
## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

### 2. Demonstração de Resultados

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2019	2018
Vendas e serviços prestados	608.629,83	563.569,91
Subsídios, doações e legados à exploração	356.191,97	330.788,13
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(156.815,52)	(147.165,32)
Fornecimentos e serviços externos	(219.291,59)	(199.659,26)
Gastos com o pessoal	(547.100,27)	(522.369,17)
Aumentos/reduções de justo valor	122,89	(66,94)
Outros rendimentos	36.977,00	28.426,41
Outros gastos	(4.118,31)	(6.247,33)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>74.596,00</b>	<b>47.276,43</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(58.268,94)	(49.696,27)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>16.327,06</b>	<b>(2.419,84)</b>
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>16.327,06</b>	<b>(2.419,84)</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>16.327,06</b>	<b>(2.419,84)</b>

(montantes expressos em Euros)

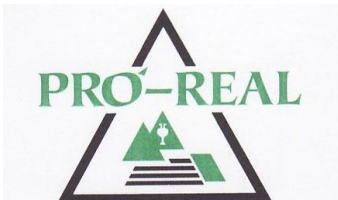
### 3. Demonstração de Fluxos de Caixa



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

RUBRICAS	PERÍODO	
	2019	2018
<b><u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u></b>		
Recebimentos de clientes e utentes	623.763,54	549.094,61
Pagamentos a fornecedores	355.886,39	362.267,47
Pagamentos ao pessoal	548.075,37	520.756,74
<b>Caixa gerada pelas operações</b>	<b>(280.198,22)</b>	<b>(333.929,60)</b>
Outros recebimentos/pagamentos	342.824,26	335.488,86
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>	<b>62.626,04</b>	<b>1.559,26</b>
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u></b>		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	63.709,14	55.908,56
<i>Investimentos financeiros</i>	950,35	642,05
Recebimentos provenientes de:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	7.000,00	
<i>Investimentos financeiros</i>	44,85	
<i>Juros e rendimentos similares</i>	338,86	422,61
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>	<b>(57.275,78)</b>	<b>(56.128,00)</b>
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u></b>		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Juros e gastos similares</i>	710,80	604,89
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>	<b>(710,80)</b>	<b>(604,89)</b>
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	4.639,46	(55.173,63)
Caixa e seus equivalentes no início do período	128.121,52	183.295,15
Caixa e seus equivalentes no fim do período	132.760,98	128.121,52

(montantes expressos em Euros)

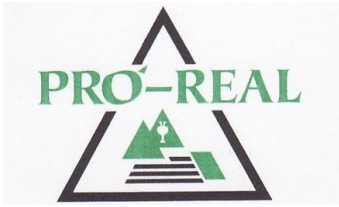


## 4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2019	6	67.643,19			508.342,14		525.814,55	(2.419,84)	1.099.380,04		1.099.380,04
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					(2.419,84)		(15.465,14)	2.419,84	(15.465,14)		(15.465,14)
7					(2.419,84)		(15.465,14)	2.419,84	(15.465,14)		(15.465,14)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8							16.327,06	16.327,06		16.327,06
RESULTADO INTEGRAL 9=7+8								861,92	861,92		861,92
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
10											
POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2019	6+7+8+10	67.643,19			505.922,30		510.349,41	16.327,06	1.100.241,96		1.100.241,96

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018	1	67.643,19		2.400,00	494.288,65		541.279,69	11.653,49	1.117.265,02		1.117.265,02
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				(2.400,00)	14.053,49		(15.465,14)	(11.653,49)	(15.465,14)		(15.465,14)
2				(2.400,00)	14.053,49		(15.465,14)	(11.653,49)	(15.465,14)		(15.465,14)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3							(2.419,84)	(2.419,84)		(2.419,84)
RESULTADO INTEGRAL 4=2+3								(17.884,98)	(17.884,98)		(17.884,98)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
5											
POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2018	6=1+2+3+5	67.643,19			508.342,14		525.814,55	(2.419,84)	1.099.380,04		1.099.380,04

(montantes expressos em Euros)



## **5. Relatório de Gestão**

A PRÓ REAL – Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real, pessoa coletiva número 502787244, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em 9 de julho de 1991, por escritura, no 2º Cartório Notarial de Leiria e correspondente publicação em Diário da República nº210 de 12 de setembro de 1991, III Série. Pessoa Coletiva de Utilidade Pública, tem a sua sede na Rua da Carregueira nº 15, 2425-025 Monte Real, freguesia de Monte Real e Carvide do concelho de Leiria.

O registo definitivo como IPSS foi lavrado pela inscrição nº 45/95, a fls.54 e 54 V.º do livro nº 6 das Associações de Solidariedade Social, desde 27 de outubro de 1992, conforme publicação no Diário da República nº 250 de 5 de setembro de 1995, III Série.

Através do presente Relatório de Gestão, a Direção pretende apresentar aos seus associados e demais interessados, a evolução da situação económico-financeira da PRÓ REAL, destacando os principais fatores patrimoniais, situação líquida e performance económica.

As presentes demonstrações financeiras reportam-se à data de 31 de dezembro de 2019.

Ao longo do exercício económico de 2019, foram desenvolvidas várias iniciativas com vista à satisfação das necessidades dos nossos clientes e utentes. A Direção desencadeou ainda algumas atividades tendo em vista a obtenção de receitas extraordinárias de angariação de fundos.

Os pontos seguintes evidenciam a evolução económico-financeira, assim como os resultados alcançados durante o exercício em análise.

### **5. Análise Económica e Financeira**

#### **5.1 Ativo**

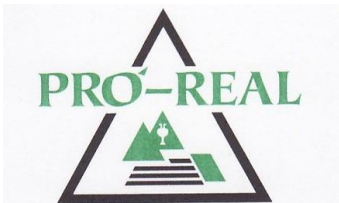
Em termos globais, o ativo ficou marcado por um aumento de 1.538 Euros entre o valor verificado em 31/12/2018 e 31/12/2019, sendo que em 31/12/2018 o total do ativo era de 1.210.232,31 Euros e em 2019 foi de 1.211.770,36 Euros.

Ao nível do Ativo Não Corrente, verificou-se um aumento de 9.345 Euros, sendo que as principais componentes desta rubrica respeitam a:

- Ativos Fixos Tangíveis no montante de 945.351 Euros corresponde aos investimentos efetuados em edifícios, equipamentos de transporte e outros.

No campo do Ativo Corrente, verificou-se uma redução de 7.808 Euros entre 2018 e 2019, cifrando-se em 266.553,69 € e 258.746,03 €, respetivamente. Relativamente a esta rubrica,





## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

destacamos a componente Créditos a Receber, que apresenta um saldo de 107.583 Euros e que desagrega da seguinte forma (principais saldos):

- Clientes c/c - 93.865 Euros
  - Este saldo, advém principalmente dos clientes afetos ao setor de transporte de doentes com cerca de 72.032 Euros e das refeições escolares com cerca de 9.976 Euros, sendo os restantes referentes a dívidas correntes dos utentes das respostas sociais: ERPI, 7.967 Euros; SAD, 2.770 Euros; CD, 1.009 e CS, 111 Euros.
- Acréscimos de Rendimentos – serviços efetuados antes de 31/12/2019 e cujos documentos foram emitidos após esta data – 12.152 Euros
- Caixa e depósitos bancários – Registe-se o aumento de disponibilidades com referência a 31/12/2018 em cerca de 4.639 Euros.

### 5.2 Fundos Patrimoniais

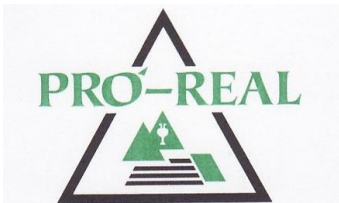
Ao nível dos fundos patrimoniais, cujo valor ascende a 1.100.241,96 € em 2019, sendo que em 2018 o valor era de 1.099.380,04 €, verificou-se apenas a aplicação do Resultado Líquido do Exercício de 2018, no montante de -2.419,84 Euros, tendo o mesmo sido imputado à rubrica de resultados transitados.

A variação negativa de 15.465 Euros na rubrica de Outras variações nos fundos patrimoniais, prende-se com a imputação ao exercício da quota parte de subsídio ao investimento - PIDDAC.

### 5.3 Passivo

Comparando o exercício de 2019 com o exercício transato verifica-se um ligeiro aumento na ordem dos 676 Euros ao nível do passivo, totalizando 111.528,40 € em 2019 enquanto que o exercício de 2018 registou um montante de 110.852,27 €. Relativamente a esta rubrica, destacamos os seguintes pontos:

- Passivo corrente
  - Fornecedores – relativamente a esta rubrica destacamos:
    - O prazo médio de pagamento que em 2019 se situa nos 26 dias.
- Outros Passivos Correntes
  - O principal saldo desta rubrica respeita à estimativa de remunerações a pagar no montante de cerca de 66.450 Euros.



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens do balanço:

### ESTRUTURA DO BALANÇO

RUBRICAS	2019		2018	
Ativo não corrente	953.024,33	79 %	943.678,62	78 %
Ativo corrente	258.746,03	21 %	266.553,69	22 %
<b>Total ativo</b>	<b>1.211.770,36</b>		<b>1.210.232,31</b>	

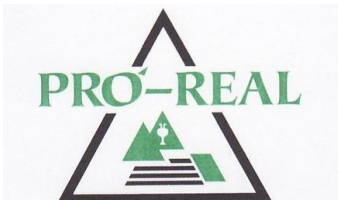
RUBRICAS	2019		2018	
Capital Próprio	1.100.241,96	91 %	1.099.380,04	91 %
Passivo não corrente	0,00	0 %	0,00	0 %
Passivo corrente	111.528,40	9 %	110.852,27	9 %
<b>Total Capital Próprio e Passivo</b>	<b>1.211.770,36</b>		<b>1.210.232,31</b>	

### 5.4 Rendimentos

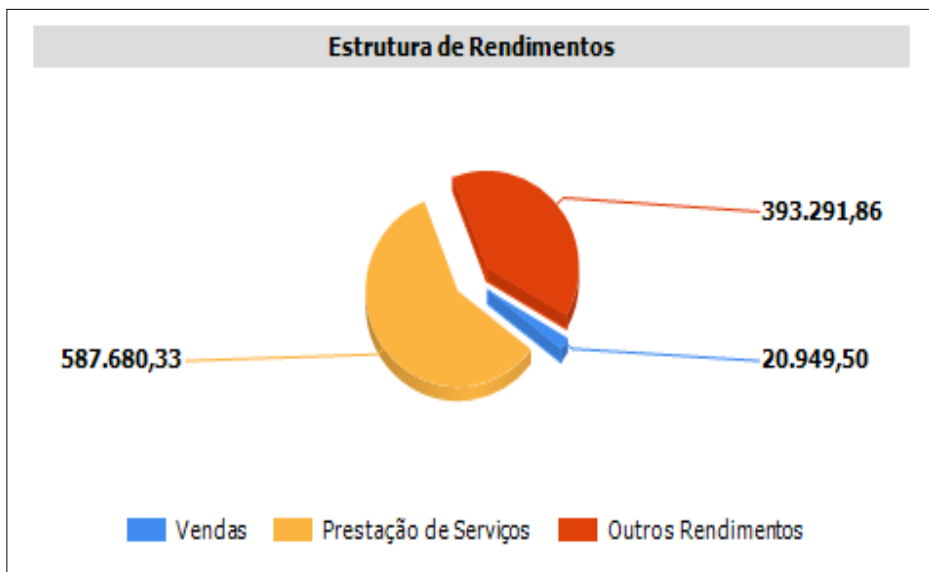
Em 2019, o total dos rendimentos evidencia um aumento de cerca de 79.137 Euros quando comparados com o exercício de 2018, tendo atingido 1.001.921,69 € contra o valor do ano anterior que registou 922.784,45 €, ou seja, mais 8,58%, como melhor se compreende nos quadros seguintes.

No que concerne à rubrica Vendas e Serviços Prestados, o exercício de 2019 registou um total de 608.629,83 Euros enquanto que em 2018 registou um total de 563.569,91 Euros, ou seja, mais 45.060 Euros, o que representa um aumento de 8%.

A rubrica de vendas evidencia os artigos de higiene pessoal vendidos aos utentes do ERPI, SAD e CD. O crescimento dos montantes registados na rubrica de CD deve-se ao aumento da procura em número de utentes deste serviço, cujo número médio passou de 6 em 2018 para 10 em 2019. As respostas sociais de ERPI e SAD não registaram alterações ao nível dos utentes, pelo que o crescimento registado se prende com a atualização das participações.



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

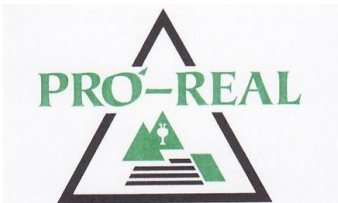


O quadro infra evidencia a repartição daqueles montantes pelas respetivas rubricas:

Rubrica	2019	%	2018	%
Venda artigos higiene	20.949,50	3,44	19.416,20	3,45
Quotas	1.000,00	0,16	1.010,00	0,18
Refeições escolares	43.459,02	7,14	40.811,46	7,24
Transporte de doentes	156.966,81	25,79	139.074,65	24,68
Mensalidades ERPI	276.970,50	45,51	271.347,50	48,15
Mensalidades SAD	81.632,00	13,41	76.267,10	13,53
Mensalidades CD	27.653,00	4,54	15.340,00	2,72
Mensalidades CS	0		303,00	0,05
<b>Total</b>	<b>608.629,83</b>		<b>563.569,91</b>	

Ao nível dos Subsídios, Doações e Legados à Exploração, o exercício 2019 registou um total de 356.191,97 €, o que representa um aumento de 25.404 Euros, conforme evidenciado infra:

Origem	2019	2018
Comparticipação SS p/ ERPI	224.240,64	209.322,88
Comparticipação SS p/ SAD	113.836,60	106.809,10
Comparticipação SS p/ CD	7.026,60	6.562,70
Comparticipação SS p/ CS	5.080,00	8.090,00
IEFP	6.008,13	3,45
<b>Total</b>	<b>356.191,97</b>	<b>330.788,13</b>



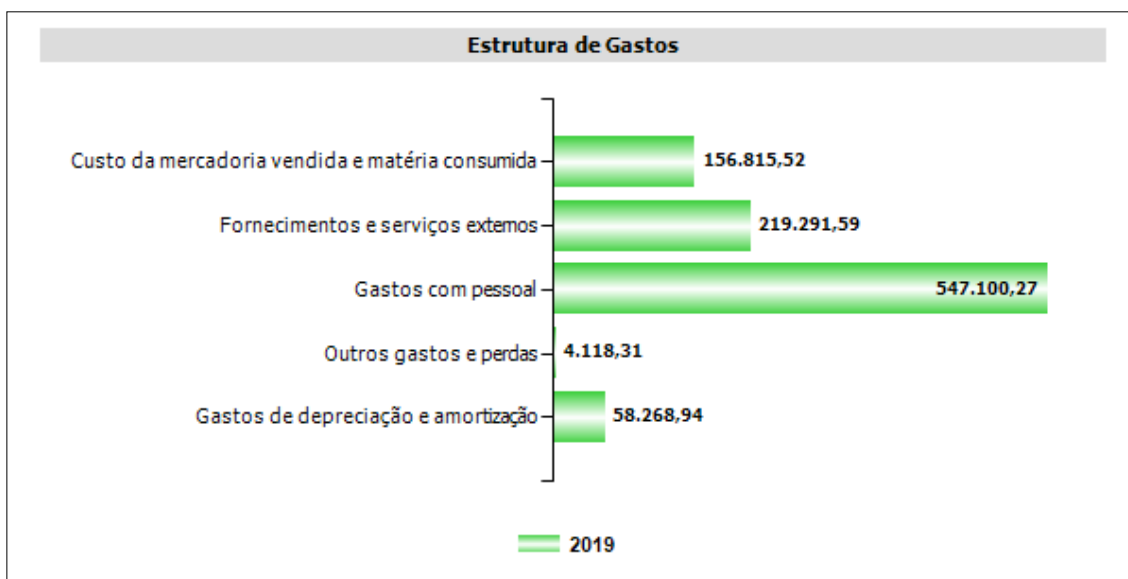
## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

A rubrica Outros Rendimentos e Ganhos, totalizou em 2019 36.638,14 €, contra os 28.003,80 € de 2018, dos quais se destacam:

Origem	2019	2018
Mvalias alienação eq. transporte	7.000,00	0
Correções fav.exerc.anteriores	7.726,97	8.141,93
Subsídios ao investimento	15.465,14	15.465,14
Donativos	6.320,29	4.223,53
Outros	125,74	173,20
<b>Total</b>	<b>36.638,14</b>	<b>28.003,80</b>

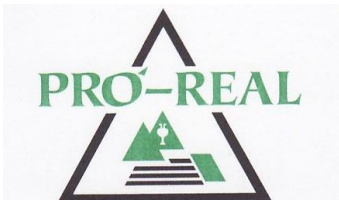
### 5.5 Gastos

Os gastos totais ascenderam, em 2019, a 985.594,63 €, o que, comparativamente a 2018, representa um aumento de 6,53 %, tendo atingido nesse ano o montante de 925.204,29 €, cerca de mais 60.390 Euros, de acordo com os quadros infra:



A rubrica de custos das vendas e matérias consumidas, referem-se ao custo das mercadorias vendidas de 20.949,50 € e ao custo dos géneros alimentares de 135.866,02 €, e regista um aumento global de 6,56 % comparativamente a 2018.

No que concerne aos Fornecimentos e Serviços Externos, atingiram o montante de 219.291,59 € o que representa um aumento de 9,83 % comparativamente a 2018. O quadro infra evidencia a evolução verificada entre os exercícios de 2018 e 2019:



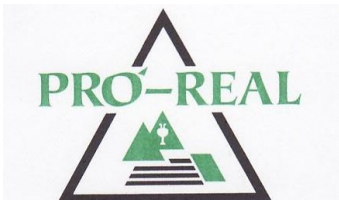
## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Rubrica	2019	%	2018
Trabalhos especializados	13.487,41	8,72	12.405,94
Honorários	10.418,67	4,38	9.981,75
Conservação e reparação	38.984,50	9,77	35.514,07
Ferramentas e utensílios	9.502,48	-11,28	10.710,31
Material de escritório	3.246,59	65,69	1.959,44
Eletricidade	22.345,94	0,64	22.203,48
Combustíveis	43.263,29	15,38	37.495,83
Água e saneamento	8.166,98	42,43	5.734,06
Gás	29.803,51	7,06	27.839,24
Comunicação	3.808,90	13,65	3.351,50
Seguros	7.022,58	10,35	6.364,06
Limpeza e higiene	21.850,52	11,41	19.612,37
Outros FSE	7.390,22	13,91	6.487,21
<b>Total</b>	<b>219.291,59</b>		<b>199.659,26</b>

A rubrica Gastos com o Pessoal verificou uma alteração na ordem dos 24.731 Euros, evidenciando o valor de 547.100,27 € resultante do aumento do número médio de trabalhadores que passou de 45 para 46 e da atualização salarial, conforme quadros seguintes:

RUBRICAS	PERIODOS		
	2019	2018	2017
Gastos com Pessoal	547.100,27	522.369,17	484.387,23
Nº Médio de Pessoas	46	45	45
<b>Gasto Médio por Pessoa</b>	<b>11.893,48</b>	<b>11.608,20</b>	<b>10.764,16</b>

Rubrica	2019	%	2018
Remunerações	430.376,54	3,99	413.848,49
Encargos	96.373,90	4,38	92.331,77
Seguro acidentes trabalho	4.914,57	49,70	3.283,01
Estágios/CEI's	4.722,55	1210,80	360,28
Outros gastos c/pessoal	10.712,71	-14,61	12.545,62
<b>Total</b>	<b>547.100,27</b>		<b>522.369,17</b>



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

No que concerne aos Gastos com Depreciações, regista-se um aumento de cerca de 8.573 Euros, resultante, principalmente dos investimentos efetuados em 2019, conforme segue:

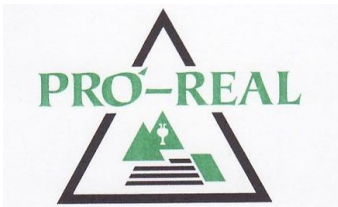
Rubrica	2019	%	2018
Edifícios	24.830,59		24.830,59
Equipamentos básicos	5.047,38	1,48	4.973,91
Equipamentos de transporte	19.203,50	50,53	12.756,92
Equipament. administrativos	472,19	66,91	282,90
Outros equipamentos	8.715,28	27,19	6.851,95
<b>Total</b>	<b>58.268,94</b>		<b>49.696,27</b>

Ao nível da rubrica de Outros Gastos, a tabela infra apresenta os principais valores registados em 2019 e em 2018:

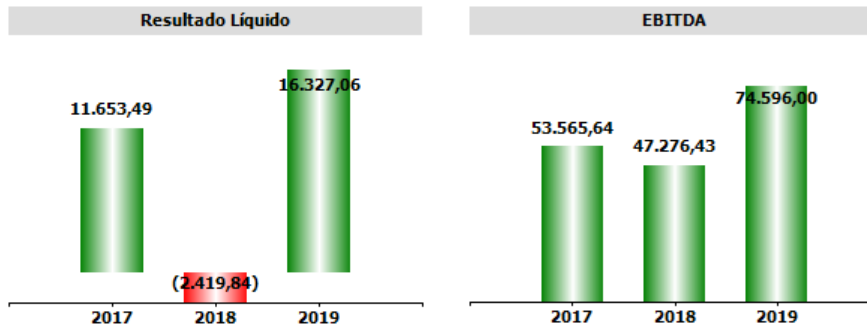
Rubrica	2019	2018
Impostos	351,26	221,37
Correções desfav.exerc.anteriores	2.722,45	4.887,19
Quotizações	317,50	297,50
Outros	16,30	236,38
<b>Total</b>	<b>3.407,51</b>	<b>5.642,44</b>

Em síntese:

<u>DESCRIÇÃO</u>	dez-19	VARIAÇÃO moeda = €	dez-18
<i>TOTAL DOS RENDIMENTOS</i>	1.001.921,69	8,58%	922.784,45
<i>TOTAL DOS GASTOS</i>	985.594,63	6,53%	925.204,29
RESULTADO OPERACIONAL ((Rendimentos-subsídios ao investimento) - (Gastos-depreciações))	59.130,86	85,88%	31.811,29
<i>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</i>	16.327,06	-774,72%	-2.419,84



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL



### 5.6 Investimentos

No que concerne a investimentos, em 2019, atingiram o montante de 54.491,76 Euros, assim decompostos:

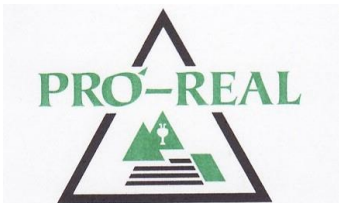
Rubrica	2019
Investimentos financeiros (FCT)	995,20
Equipamentos básicos	514,80
Equipamentos de transporte	35.714,15
Equipamento administrativo	2.360,99
Outros AFT	14.906,62
<b>Total</b>	<b>54.491,76</b>

### 5.7 Passivos Contingentes

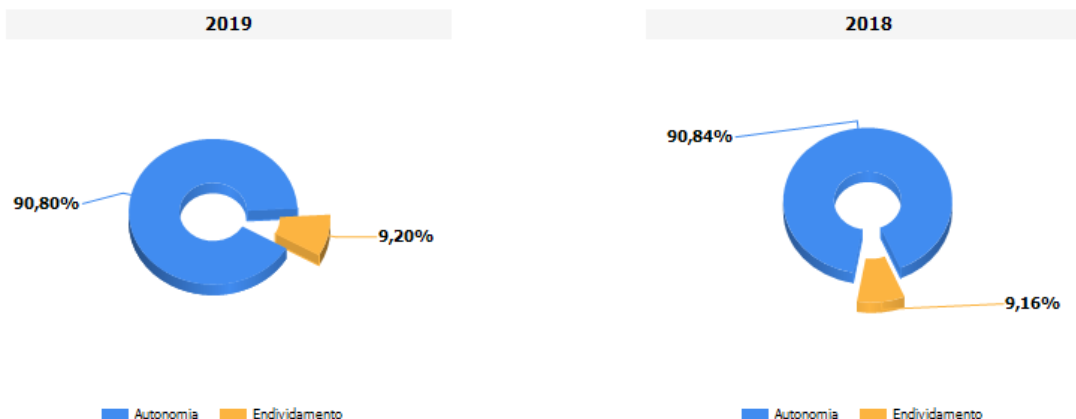
À data do presente relatório não são conhecidos passivos contingentes.

### 5.8 Análise dos Principais Rácios

Ao nível da Autonomia Financeira (Fundo Patrimonial/Ativo), o exercício de 2019 ficou marcado por uma ligeira redução da autonomia financeira tendo passado de 90,84% (2018) para 90,80% (2019), ou seja, significa que a Pró Real aumentou ligeiramente a sua dependência face a entidades externas, nomeadamente fornecedores.



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL



Em termos de endividamento (Passivo/Ativo), verifica-se um ligeiro aumento, passando de 9,16% em 2018 para 9,20% em 2019, ou seja, em termos percentuais e comparativamente, o ativo que permite cobrir as responsabilidades da Pró Real reduziu ligeiramente.

### 5.9 Análise dos Resultados

#### Respostas Sociais

##### Centro de Dia

O Centro de Dia tem capacidade para 20 clientes/ utentes, o número utentes abrangidos pelo Acordo de Cooperação estabelecido entre a Pró-Real e a Segurança Social é atualmente de 5 utentes. Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação com a Segurança Social, durante este ano mantivemos uma média de 7 utentes extra acordo (para além dos 5 acordados com a Segurança Social).

Em 31 de dezembro de 2019, frequentavam o Centro de Dia 12 utentes: 6 mulheres e 6 homens, o que corresponde a 50% de mulheres e 50% de homens.

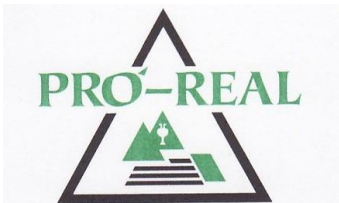
##### Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.)

O S.A.D. tem capacidade para 42 clientes/utentes, o número utentes abrangidos pelo Acordo de Cooperação estabelecido entre a Pró-Real e a Segurança Social é atualmente de 35 utentes. Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação com a Segurança Social.

Em 31 de dezembro de 2019, beneficiavam dos serviços do S.A.D. 17 homens e a 18 mulheres o que corresponde a 51% de mulheres e 49% de homens.

##### Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (E.R.P.I.)





## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

A E.R.P.I. tem capacidade para 42 clientes/ utentes, o número utentes abrangidos pelo Acordo de Cooperação estabelecido entre a Pró-Real e a Segurança Social é atualmente de 42 utentes, sendo que destas, 4 são cativas para a Segurança Social. Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação com a Segurança Social, durante este ano.

Em 31 de dezembro de 2019, residiam na E.R.P.I. 42 utentes: 30 mulheres e 12 homens, o que corresponde a 71% de mulheres e 29% de homens.

A Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas, em 2019, acolheu 20 novos utentes. As vagas que ocorreram foram de imediato preenchidas. O principal motivo de saída foi o seu Óbito - 20 utentes.

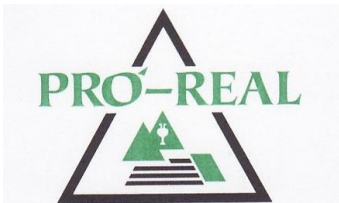
### **Atividades desenvolvidas nas respostas sociais**

Ao longo do ano de 2019 foram realizadas atividades de forma a satisfazer os gostos, necessidades e interesses dos utentes. As atividades desenvolvidas pretendem numa fase inicial integrar o utente e promover o convívio. Numa fase posterior pretendem combater o sedentarismo, manter e preservar as suas capacidades cognitivas e motoras, bem como promover a sua auto-estima.

As atividades desenvolvidas passam por um conjunto de ateliês, jogos diários e atividades pontuais, previstas no plano anual de atividades.

De todas as atividades realizadas, no ano de 2019 destacam se as seguintes:

- Comemoração do Dia da Família, no dia 15 de Maio, com o intuito de promover o convívio entre as famílias e os utentes;
- Atuação do Rancho Folclórico do Souto da Carpalhosa, no dia 01 de setembro, e do Grupo de Cantares e Dançares de São Romão, no dia 01 de dezembro, nas nossas instalações, no âmbito do Projeto “Cantar Tradições”, promovido pela Câmara Municipal de Leiria;
- Projeto “ Novas Primaveras”, realizado mensalmente pela Sociedade Artística Musical dos Pousos (S.A.M.P.), para promover o convívio e o gosto musical, recordar canções antigas;
- Missa católica, na Páscoa e no Natal e Comunhão todos os domingos, para que os nossos utentes possam exercer a sua fé sem que tenham de se deslocar até à igreja ao domingo, pois para muitos tal não é possível;
- “Reencontro de utentes”, promovendo o convívio entre utentes das várias respostas sociais;
- Atividades intergeracionais, com várias Entidades, de forma a fomentar as relações entre os idosos e as crianças;
- Festas de Aniversário realizadas com o intuito de celebrar mais um aniversário dos nossos Utentes e promover o convívio;
- Ginástica Sénior, às quintas-feiras de manhã de forma combater o sedentarismo e tornando o idoso mais ativo e confiante;



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

- Encontros de Idosos promovidos pela Câmara Municipal de Leiria, com os Idosos das diferentes instituições do Distrito de Leiria;
- Comemoração de datas festivas pontuais, como exemplo o dia da árvore, a páscoa, o natal, o dia da mulher, o dia do idoso, o dia do pai, da mãe, entre outros...;

Em suma, as atividades de Animação são uma rotina dos nossos utentes nas diferentes respostas sociais. Através do seu desenvolvimento estas ajudam o idoso a manter e a preservar as suas diferentes capacidades. Segundo a Animadora Sociocultural as atividades desenvolvidas ao longo do ano dispõem de um feedback positivo. Os utentes demonstram sempre vontade de estar ocupados e de serem ativos, sendo cada vez mais exigentes, ou seja, procuram sempre melhorar nas atividades que realizam, bem como pretendem aprender algo de novo e experimentar atividades novas, o que torna o trabalho do animador sociocultural um desafio constante de superação para ir de encontro às expectativas dos utentes.

### **Cantina Social**

No âmbito do Plano de Emergência Social foi implementada em 2013, a Cantina Social com o objetivo de apoiar os indivíduos/ famílias que se encontravam numa situação de vulnerabilidade com dificuldade em assegurar as necessidades básicas, nomeadamente, as alimentares. Com vista a dar resposta aos pedidos, a Instituição forneceu uma média de 6 refeições diárias, o que perfaz 2030 refeições anuais.

### **Transporte de Doentes não Urgentes**

Houve um aumento de serviços realizados nos Transporte de Doentes com a integração no Sistema de Gestão de Transporte de Doentes do Centro Hospitalar de Leiria, que permitiu também expandir a nossa área de influência. Durante o ano de 2019 foram transportados 6916 doentes e adquirida uma ambulância do tipo A1.

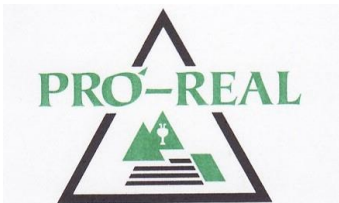
### **Fornecimento de Refeições**

Relativamente ao fornecimento de refeições, renovamos o protocolo estabelecido com a Câmara Municipal de Leiria, ao nível das refeições escolares e estabelecemos novas parcerias com outras entidades. Durante o ano em análise foram fornecidas 19656 refeições.

### **Recursos Humanos**

Os recursos humanos são um dos, se não o mais importante, fator de sucesso ou insucesso das organizações.

Assim, para que os objetivos definidos e as respostas que nos propomos sejam uma realidade qualitativa e quantitativamente, no dia-a-dia dos nossos clientes/utentes, a equipa



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

multidisciplinar que compõe os recursos humanos da Instituição é composta por 46 elementos. No ano em análise registaram-se 4 admissões, 3 saídas e 5 ausências prolongadas.

Os meses mais difíceis de gerir, foram os mais solicitados para férias, tendo em conta que este ano não houve nenhum reforço nesse período elevando o grau de exigência e exaustão da equipa, por vezes ao limite. Nesse sentido e tendo em conta o agravamento da situação de dependência dos clientes/utentes, torna-se fulcral a integração de mais um elemento que permita reforçar o quadro de pessoal e assegurar/ reforçar os períodos de férias. Situação que no ano em análise foi extremamente difícil de gerir, como referi anteriormente, e que só foi possível graças ao esforço extraordinário da equipa que se desdobrou conseguindo assegurar os serviços básicos, sem que fossem notadas faltas essenciais por parte dos clientes/utentes e respetivos familiares.

Ao abrigo de protocolos com o CEERIA e o IEF, foram integrados 2 colaboradores com deficiência.

Durante o ano de 2019 a Pró-Real recebeu 3 estágios: 1 estágio curricular da licenciatura de Nutrição, do Instituto Politécnico de Leiria; 1 estágio de 210 horas do IEF; 1 estágio profissional do IEF.

Foram desenvolvidas 2 ações de formação certificada, nas quais participaram 20 formandos internos, nomeadamente: Organização Pessoal e Gestão de Tempo (25H) e Gestão de Equipas e de Conflitos (25H).

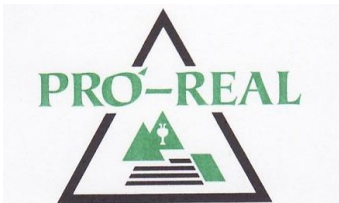
### **Voluntariado**

Em 2019, a Pró-Real pode continuar a contar com os seus voluntários, favorecendo a inclusão, o altruísmo e a solidariedade junto dos utentes residentes na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - 2 Voluntários.

### **Parcerias**

No decorrer deste ano a Pró-Real desenvolveu parcerias com Entidades Concelhias e Distritais:

- Câmara Municipal de Leiria – Protocolo de refeições às crianças do 1º CEB de Monte Real, da Serra de Porto d’Urso e do Jardim de Infância de Monte Real; Apoio na realização de atividades pontuais;
- União de Freguesia de Monte Real e Carvide – Protocolo de refeições às crianças em período de férias escolares; Tasquinhas de Monte Real;
- União de Freguesia de Monte Redondo e Carreira - Protocolo de refeições às crianças em período de férias escolares;



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

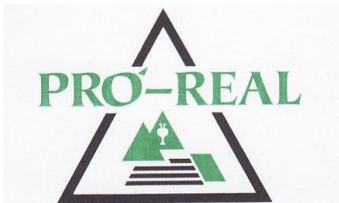
- Centro Distrital de Segurança Social de Leiria- Protocolos de cooperação para o desenvolvimento das várias respostas sociais: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantina Social;
- I.E.F.P. - Estágios Profissionais; CEI; CEI+, Incentivos a contratação;
- C.E.E.R.I.A. – Protocolo de Cooperação para a inserção e colocação no mercado de trabalho de pessoas com deficiência e incapacidade;
- União Distrital das IPSS'S de Leiria - Divulgação de informação aplicável as IPSS; Formação;
- Colégio Dinis de Melo, Amor – Realização de atividades intergeracionais;
- Agrupamento de Escolas Rainha Santa Isabel, Carreira – Participação dos alunos do 1º CEB de Monte Real e das crianças do Jardim de Infância do Outeiro da Fonte em atividades pontuais com os utentes;
- Centro de Bem Estar Infantil de Monte Real – Realização de atividades intergeracionais; Projeto entre rios;
- Casinha da Ana, Amor – Participação das crianças em atividades pontuais com os utentes;
- Clube de Desbravadores, São Jorge – Realização de atividades intergeracionais;
- Casa Esperanza, Marinha Grande – Recolha / Entrega de utensílios e de bens alimentares para animais abandonados;
- S.A.M.P. – Programa “Novas Primaveras”;
- Guarda Nacional Republicana – Acompanhamento de Idosos Sinalizados (N.P.E.); Palestras na Pró-Real;
- Instituto Neuromais, Monte Real – Fornecimento de refeições a crianças no período de férias escolares;
- Centro de Estudos Letras & Ca, Carreira, – Fornecimento de refeições a crianças no período de férias escolares;

### **Campanha Electrão Auto - Reciclar para ser solidário**

A Rede Electrão lançou, a nível nacional, no período de 01 de Outubro de 2018 a 30 de Setembro de 2019, a campanha Electrão Auto com o apoio da AutoCrew – Rede oficial multimarca e multisserviços, tendo por objetivo envolver os portugueses no desafio da reciclagem de resíduos e promover a separação e o correto encaminhamento dos equipamentos elétricos e das pilhas e acumuladores usados.

A Pró-Real foi a I.P.S.S. escolhida pela oficina J. Carnide, Lda, aderente à campanha Electrão Auto, para um apoio de prémio monetário, no caso de esta ser uma das quatro premiadas.

Com a participação ativa da nossa Instituição, a oficina J. Carnide, Lda. foi a 3ª entidade que recolheu maior quantidade de resíduos de equipamentos elétricos, pilhas e baterias portáteis usados para reciclagem. Sendo a Instituição contemplada com um prémio monetário no valor de 492,00€.



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Em suma, considera-se que o Plano de Atividades de 2019 foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas as atividades planeadas. Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição.

### 5.10 Evolução previsional

As atividades previstas para o ano de 2020, poderão ser porventura condicionadas por algumas incertezas quanto ao desenvolvimento das atividades, como é o caso da crise recente do COVID-19.

É objetivo da Pró Real assegurar a manutenção dos acordos de cooperação estabelecidos com a Segurança Social, designadamente quanto ao número de utentes.

Com vista a assegurar esses serviços, a Pró Real pretende, cada vez mais, assumir-se como um parceiro de referência perante as entidades respetivas. Contudo, não podendo controlar fatores externos, designadamente quanto à concessão da exploração das atividades ante designadas, a direção da Pró real encontra-se profundamente empenhada e convicta de que, em tudo o que de si depender, serão atingidos os objetivos propostos.

O Plano de Atividades e Orçamento aprovados, definem as áreas de intervenção social, tendo em vista, em primeiro lugar, a melhoria da qualidade de vida dos nossos utentes.

Nesse sentido, a Direção da Pró Real encontra-se seriamente empenhada na definição das prioridades que devem consubstanciar-se num conjunto de ações e opções estratégicas, em alinhamento com os Planos e Orçamentos de anos anteriores, não esquecendo nunca a sua missão de âmbito social:

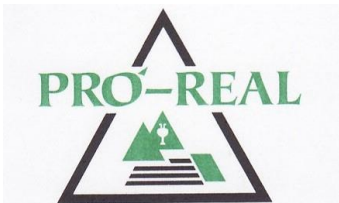
- a) Melhorar a situação económica e financeira da Instituição, numa lógica de sustentabilidade das atividades e respostas sociais;
- b) Promoção de ações com vista a assegurar a melhoria contínua da qualidade de vida dos utentes;

Apostar no desenvolvimento de novas iniciativas com vista à angariação de fundos com o envolvimento dos utentes, familiares, associados e comunidade em geral.

### 5.11 Outras Informações

À data do presente relatório, a Pró Real tem a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e perante a Segurança Social.

### 5.12 Proposta de Aplicação de Resultados



## PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

A Direção da Pró Real propõe que o Resultado Líquido do Exercício de 2019, no montante de 16.327,06 Euros, seja transferido para Resultados Transitados.

### ***6. Nota de Agradecimento***

Ao contrário das entidades com fins lucrativos, a performance anual da Pró Real não pode, nem deve, ser aferida através da análise dos resultados económico-financeiros, mas sim através da componente social que proporciona aos seus sócios, diretores, funcionários, aos restantes membros dos órgãos sociais e demais entidades que, de uma forma ou de outra, intervieram no processo da Associação e na obtenção dos seus resultados, para os quais a Direção deixa uma palavra de gratidão na certeza que esta tudo continuará a fazer para honrar o nome da PRÓ REAL.

Por último, aos nossos utentes e clientes, um especial agradecimento pela confiança e reconhecimento, de que, no dia a dia, tudo fazemos para lhes proporcionar carinho, e a melhor qualidade de vida possível, pois são eles a nossa verdadeira razão de existir.

Monte Real, 09 de março de 2020

A Direção